

1- إنشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة الجودة:

بناءً على متطلبات المواصفات العالمية (ISO 9001-2015) يلتزم المركز بإنشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة الجودة بشكل مستمر لضمان الامتثال الكامل لهذه المعايير.

2- الامتثال القانوني والتنظيمي:

الالتزام بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة بنشاط المركز. مع السعي المستمر لتجاوز التوقعات من خلال الامتثال للمعايير التنظيمية والاشتراطات القانونية.

3- تحقيق رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة:

نلتزم بتحقيق وتجاوز متطلبات المستفيدين وأصحاب المصلحة، من خلال تقديم خدمات تعليمية وتدريبية منافسة وذات جودة عالية تساهم في رضاهم.

4- تحديد ومراجعة أهداف الجودة:

تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس للجودة، ومراجعتها بشكل دوري لضمان تحقيقها وتطوير الأداء المستمر.

5- توفير الموارد اللازمة:

توفير جميع الموارد البشرية، التقنية، والمادية اللازمة لتحقيق أهداف الجودة، مع تحديد المسؤوليات والصلاحيات داخل المركز بشكل واضح.

6- تطوير كفاءة الموظفين:

تأهيل وتطوير كفاءة جميع منسوبي المركز من خلال برامج تدريبية وورش عمل دورية، مع تحديد احتياجات التدريب بناءً على متطلبات المستفيدين ومستجدات العمل وتقنيات التدريب الحديثة.

7- تحسين فعالية نظام إدارة الجودة:

نلتزم بتحسين فعالية نظام إدارة الجودة باستمرار من خلال تقييم الأداء واستكشاف فرص التحسين المستمر، وتطبيق الإجراءات التصحيحية والوقائية.

QP-SOP-01	1 / 2	الإصدار الأول
-----------	-------	---------------

8- التواصل والالتزام بالسياسة:

تطبق هذه السياسة والإجراءات والتعليمات المرتبطة بها بشكل كامل على جميع خدمات المركز. تم تبليغ هذه السياسة لجميع الموظفين، المستفيدين، والموردين الخارجيين، وإتاحتها لأصحاب المصلحة على نحو مناسب. يجب على جميع موظفي المركز الالتزام بتطبيق هذه السياسة وكذلك أي طرف خارجي معين للعمل نيابة عن المركز.

9- مراجعة دورية للسياسة:

سيتم مراجعة هذه السياسة وكذلك أهداف الجودة بشكل دوري خلال اجتماعات مراجعة الإدارة لنظام إدارة الجودة، لضمان استمرار ملاءمتها وكفاءتها في تحقيق الأهداف.

الرئيس التنفيذي



خالد بن عبدالله الدريهم



QP-SOP-01	2 / 2	الإصدار الأول
-----------	-------	---------------